



无锡校区疫情防控期间线上教学工作简报

第4期（2020年3月14日）

滨江学院教务处 编

本期要目

一、开课第四周线上教学运行总结.....	1
（一）线上教学运行总体情况.....	1
（二）平台运行教学数据统计.....	2
（三）线上教学经验推介.....	4
二、线上教学问卷调查情况.....	5
三、线上教学质量检查情况.....	10
（一）各二级学院检查情况.....	11
（二）督导在线巡查情况.....	12

一、开课第四周线上教学运行总结

（一）线上教学运行总体情况

本周是我院线上教学开展的第四周，全院教师能依托南信大滨江学院教育在线（超星泛雅）、中国大学 MOOC、QQ/微信群、腾讯课堂、钉钉、welearn、雨课堂/课堂派、批改网等多个平台，精心准备教学资料，克服平台、网络不稳定等因素，充分发挥主观能动性，有计划、有实效地开展教学工作，实现了线上教学对班级的全覆盖，整体线上教学基本平稳有序。线上主要教学平台之一超星平台的统计数据表明，该平台本周平均每天在线教师数 183 人次，在线学生数达 5443 人次。



图 1 本周超星平台全院在线教学资源情况

教师方面：我院在线教学已平稳进行了四周，大部分任课教师在在线教学模式、平台的使用、师生间的互动等方面已较好适应，并实现了学习效果的稳步提升。在教学中注意调动学生的学习积极性；能够

通过布置作业、单元测验等及时检验学生学习成效，并通过课程 QQ 群、微信群等即时通讯工具对学生在学习过程中所反馈的问题进行汇总、解答。大部分教师教学设计合理，教学大纲、教学进度表、课程说明等要素齐备，教学视频、教案、讲稿、课件、题库等在线教学资源丰富，线上教学时间符合教学进度安排，能够合理安排学生学习与答疑时间。在当前现有条件下，能够实现师生线上频繁互动、交流，学生的总体学习效果良好。

(二) 平台运行教学数据统计

1. 超星平台在线人数

表 1 线上教学第四周超星平台每日在线人次

日期 人数	3月9日	3月10日	3月11日	3月12日	3月13日
教师在线	190	175	176	191	186
学生在线	5703	4778	5376	5997	5361
平台访问量	21492	19685	22033	23989	20371

2. 超星平台运行数据统计

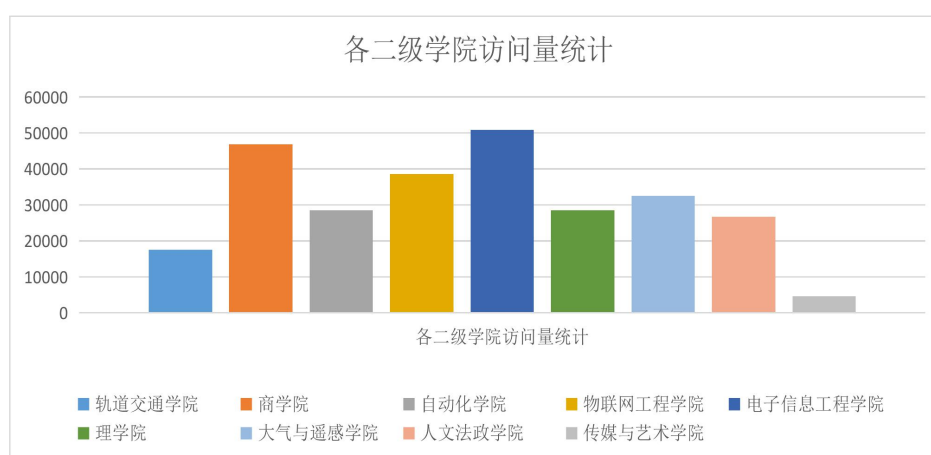


图 2 本周各二级学院平台访问量统计



图3 本周学生终端使用情况统计



图4 本周活跃院系与活跃专业



图5 本周最受欢迎的课程 top10

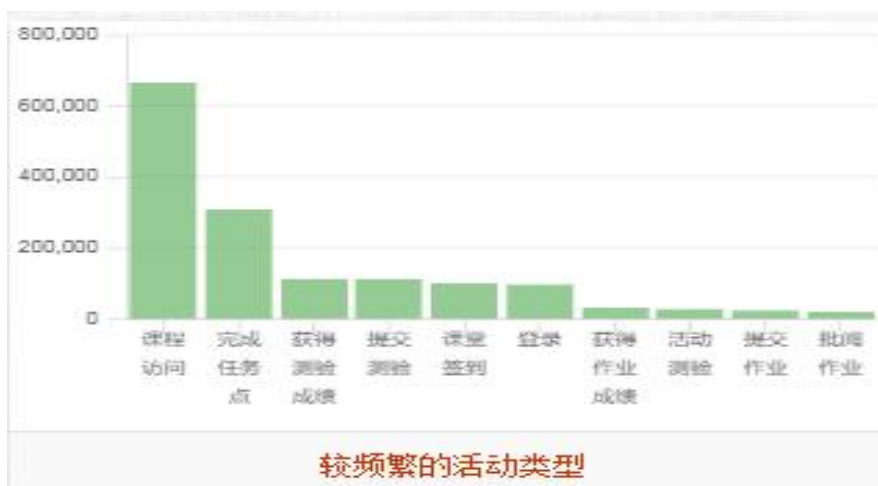


图6 本周较频繁的教学活动类型

(三) 线上教学经验推介

本周线上教学运行总体平稳，大部分师生反映效果不错，也出现平台不稳定的情况，大部分教师能够及时启用备用预案，通过拓展创新教学方式和手段，克服平台不稳定状况。为了更好地实施线上教学，根据本周线上教学的运行情况，针对在线平台不稳定、网络易卡顿、师生互动交流不畅等常见问题，结合部分教师们的授课心得，对以下实施效果较好的经验进行推介：

(1) 针对周一、二部分时段平台会出现网络拥堵卡顿、在线平台链接打不开、登陆等待时间长等情况，部分教师提前数天将授课所需电子教案、个人录制视频、软件工具等打包上传到教学平台，让学生提前下载。部分教师注重拓展在线教学方式和渠道，借助钉钉、腾讯课堂、ZOOM 等视频会议系统、雨课堂/课堂派以及学院购进的各类学习平台或电子资源灵活开展线上教学。

(2) 部分教师每次课前会开展问卷调查，及时了解关注学生的状态，学生参与热情很高。对于学生反馈的问题，教师及时用学习通

回复学生,教师能够更加充分了解学生学情,加强了师生间有效交流,有利于教师富有针对性地开展教学活动。

(3) 部分教师在交流群中开展讨论答疑时,除及时梳理和总结知识点、疑惑点外,给主动帮助其他同学答疑的学生点赞和鼓励,进一步激发学生学习的积极性和榜样意识,注重学生的融入度和参与度,整个班级的学习效果随之有较好提升。

(4) 腾讯课堂+超星 APP 点名,布置作业+QQ 群答疑在线授课方式,是当前疫情期间,较为合理的在线教学方式。不足之处是学员详细情况无法把控,学习过程无法监管。需要教师主动引导、及时督促,关注作业完成情况,才能更好地提升学生学习效果。

(5) 线上教学期间,能自主自觉学习的同学没有任何问题。但是存在部分同学在线时长较短的情况,教师要给予关注、加强引导并及时督促学生观看回放。

二、线上教学问卷调查情况

疫情防控期间,学院教学按照“推迟开学不停学”的总体要求,开展了线上教学。根据《关于开展推迟开学期间线上课程教学质量专项检查的通知》,为了更好地了解学生线上学习情况,教务处面向全体学生就本周线上学习情况开展了问卷调查。参与问卷调查学生共计 3092 人。现将问卷调查总体情况简报如下:

表 2 学生线上学习问卷调查回答情况统计

问卷调查中设置的问题(参与问卷调查人数 3092 人)	人数	占比
本周你能严格按照学院要求在指定平台上进行学习	2416	78.15%

线上学习期间能有规律地安排作息时间	2080	67.30%
任课教师在线讲课时长和课堂教学时长一致或基本一致	3017	97.60%
与平时教室的现场学习相比，觉得在线学习效果较好些	1635	52.88%
希望以后老师在课堂上重复讲授已学内容或重点内容	2763	89.36%
本周进行网络学习时的态度认真，按要求完成学习任务	2241	72.49%

1. 参与问卷调查的学生年级分布：

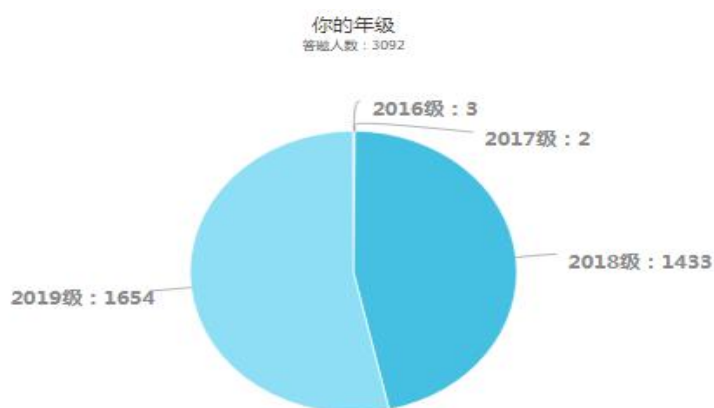


图7 参与问卷调查的学生年级分布

2. 参与问卷调查的学生学院分布：

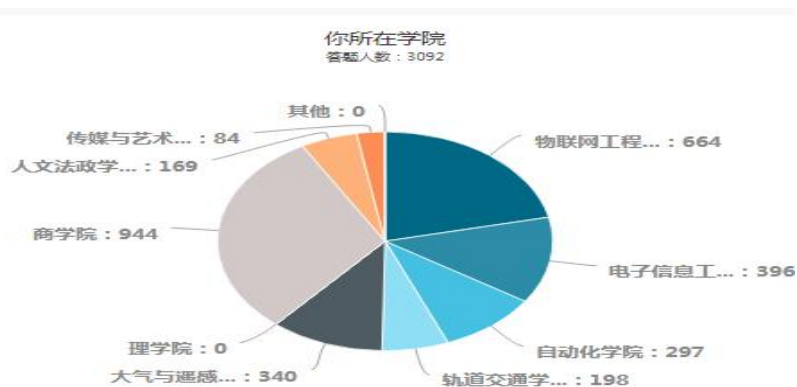


图8 参与问卷调查的学生学院分布

3. 参与问卷调查学生每天所上课程门数统计：

你每天需要上多少门在线课程？

答题人数：3092

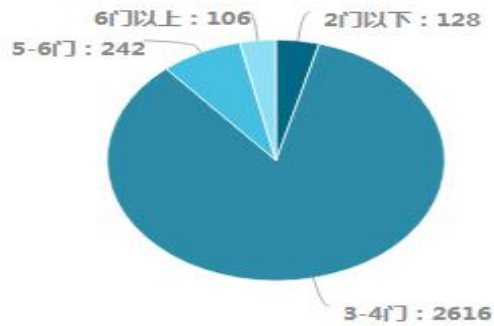


图9 学生每天所上课程门数情况

4. 参与问卷调查学生在线学习的态度：

你进行网络在线学习的自我监控能力如何？

答题人数：3092

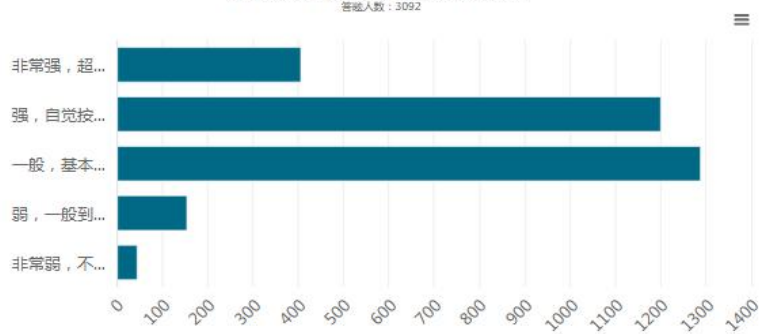


图10 学生在线学习的态度

5. 参与问卷调查学生每天学习时长统计：

本周你每天学习时长（包括听课、查资料、读文献、写作业等）平均约为多少？

答题人数：3092

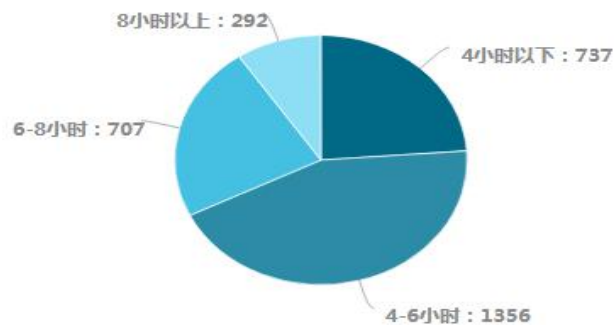


图11 学生每天学习时长情况

6. 参与问卷调查学生完成课程作业时长统计：

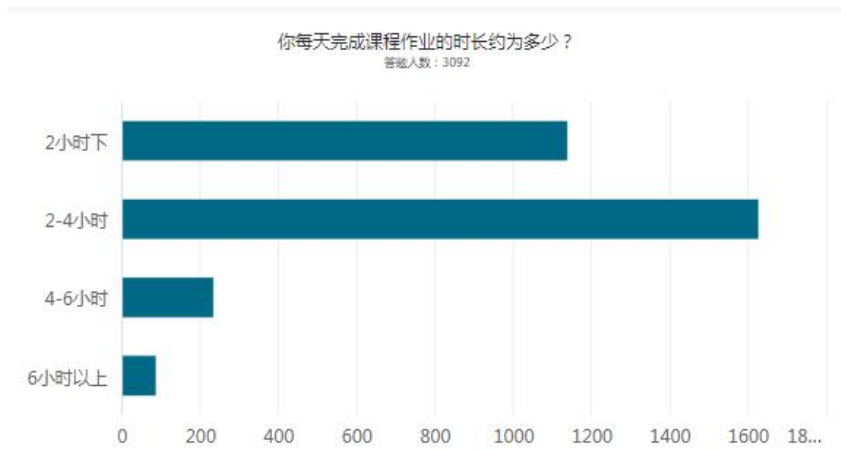


图 12 学生完成课程作业耗时情况

7. 参与问卷调查学生对在线学习效果的评价：

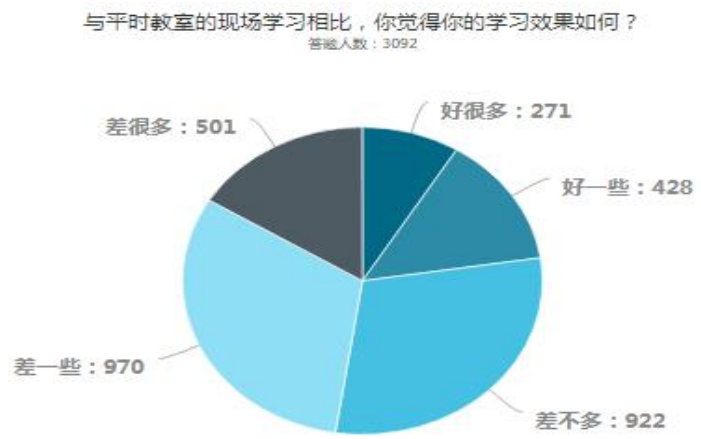


图 13 参与问卷调查的学生对在线学习效果的评价

8. 你是否希望以后老师在课堂上重复讲授已学内容：

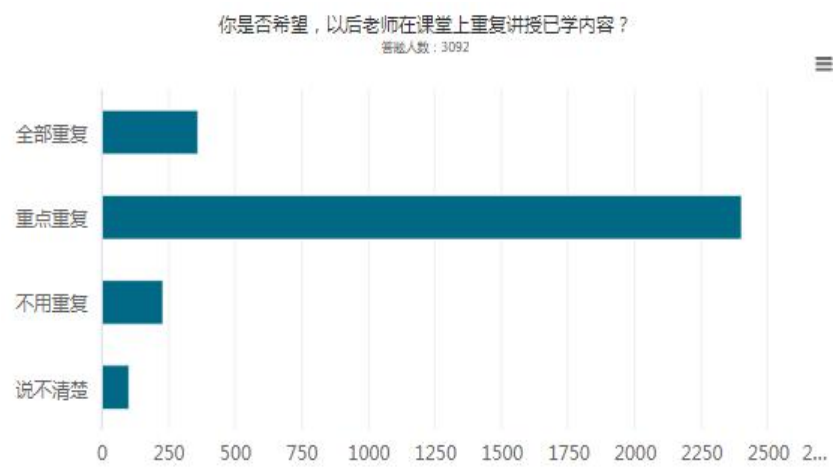


图 14 你是否希望以后老师在课堂上重复讲授已学内容

9. 你的任课教师通过哪些平台或手段进行在线教学：

表 3 任课教师开展在线教学平台或手段使用情况

任课教师使用平台或手段	人数	占比
钉钉	330	10.67%
微信、QQ	2660	86.03%
中国大学 MOOC	2835	91.69%
腾讯课堂、ZOOM 等视频会议系统	1345	43.50%
超星学习通	2812	90.94%
雨课堂/课堂派	124	4.01%
知到（智慧树）APP	93	3.01%
学院购进的各类学习平台或电子资源	120	3.88%
其他	384	12.42%

10. 你的任课教师通过哪些方式进行在线教学：

表 4 任课教师开展在线教学方式情况

任课教师开展在线教学方式	人数	占比
老师在群里发相关资料让学生自学	2221	71.83%
老师在群里发语音讲解	2409	77.91%
老师在平台里直播讲解	2332	75.42%
老师播放录屏录播视频	2169	70.15%
老师播放他人的课堂教学视频	1951	63.10%
老师在群里与学生讨论	2235	72.28%
老师在线点评作业	1622	52.46%
其他	145	4.69%

11. 在线学习过程中，学院或任课教师还提供了哪些数字资源：

表 5 学院或任课教师提供的数字资源情况

学院或任课教师提供的数字资源	人数	占比
国家精品资源课平台(如爱课程、中国大学慕课)	2821	91.24%
区域或省市建设的网络课程资源	479	15.49%
学院自建的网络课程资源	1167	37.74%
老师自己收集的教学资源	2051	66.33%
国外课程资源（如 edX 等）	226	7.31%

市场课程资源（如网易公开课等）	372	12.03%
其他	179	5.79%

12. 在线学习过程中你的任课教师提供了哪些在线教育内容：

表 6 任课教师提供的在线教育内容情况

学院或任课教师提供的数字资源	人数	占比
讲解理论性知识	2568	83.05%
示范艺体和实验技能	751	24.29%
进行解题训练	2072	67.01%
指导课外阅读和思考	1181	38.2%
拓展指导兴趣爱好	624	20.18%
指导论文写作训练	391	12.65%
其他	204	6.6%

从此次问卷调查的总体情况来看，学生参与率整体较高，占无锡校区总学生数 60% 以上。从问卷情况看，任课教师们能够因地制宜开展在线教学，在线讲课时长和课堂教学时长基本一致，使用平台和授课的手段、方式多样，学院或任课教师为学生提供的数字资源丰富，内容充实，能够满足学生的学习要求。绝大多数学生自控能力较强，能有规律地安排作息时间，严格按照学院相关要求在指定平台进行学习，在线学习期间认真听讲，学习时长充分，能够按要求完成学习任务，并且较为认同自己的在线学习效果。也有部分同学感觉与课堂教学相比，在线教学还是有一定差距，希望以后老师在课堂上重复讲授已学内容或重点内容。

三、线上教学质量检查情况

疫情防控期间线上教学开展以来，全体教师克服困难，坚持立德树人，以高度责任感认真做好在线教学各项工作。学院开展了线上教

学质量专项检查工作，采取二级学院自查和学院抽查相结合的方式，全面检查线上教学资源建设和利用、教学进度执行、课堂教学组织、以及学生参与、辅导答疑等教学环节的情况，充分加强对教师线上教学、学生线上学习的监督。

（一）各二级学院检查情况

本周各二级学院均能按照学院《关于开展推迟开学期间线上课程教学质量专项检查的通知》要求，认真部署，对本单位教学运行进行自查并做好反馈工作，共计开展教学检查 407 节次，现将各二级学院检查情况汇总如下：

表 7 各二级学院开展教学检查情况统计

学院名称	检查节次
轨道交通学院	11
商学院	19
自动化学院	29
物联网工程学院	40
电子信息工程学院	6
理学院	58
大气与遥感学院	28
人文法政学院	207
传媒与艺术学院	9

数据来源：各二级学院《线上课程教学状况检查表》

大部分教师教学设计合理，课程介绍、教学大纲、预备知识、参考资料、教学视频、教学辅导等要素齐备，线上教学资源比较丰富，线上教学时间符合教学进度安排。绝大多数教师能认真组织课堂讨论，包括答疑、提问、分组讨论等，在线教学平台与辅助教学手段配合较好。作业、测验等数量合理。总体来看，线上教学平稳有序，师

生反馈良好。

发现的主要问题：

1. 平台或网络方面：部分时段平台会出现网络拥堵卡顿、在线平台链接打不开、登陆等待时间长等情况。（已提醒相关任课教师根据实际平台运行情况，灵活采用教学方案，及时切换备用方案。大部分教师能够根据实际情况，拓展创新线上教学手段和方式，能够较好克服超星、中国大学 MOOC 等平台高峰期拥堵卡顿问题。）

2. 学生方面：

(1) 个别学院学生未能按时参加在线学习。（已对接各相关二级学院，关注了解相关学生动向，查找原因，保障学生学习。）

(2) 绝大多数学生自控能力较强，能够严格按照学院相关要求在指定平台进行学习，个别同学学习积极性和主动性有待于进一步加强。（建议相关学院及有关教师注意加强引导和督促，调动学生学习的积极性。）

（二）督导在线巡查情况

本周督导组合听课共计 20 节次，课程包括：科技论文写作与专利申请、工程伦理学、流体力学、人文地理学、WebGIS 开发语言基础、安全科学基础、电子技术基础、现代气候学、测量学、英语 CE4、组织行为学、线性代数、微积分（下）、微机原理与单片机技术、微机原理及单片机技术、投资银行学、国际商务谈判、会计学、啦啦操、经济学原理等。

大部分教师提供丰富多样的学习材料，在系统不能正常运行的情

况下，准备了备用视频讲解材料；学习平台发布了多份学习要求，任务点清晰充分，测试、讨论、作业等内容丰富；学生的访问量较多，课程视频、访问次数和章节测验都比较理想，教师与学生的互动话题较多，学生的综合成绩很好地反映了其学习情况；利用 QQ 群提供课程的课件、学习指导及课程参考资源，通过群内的公告、作业等功能布置每次课的重点、难点及要求，帮助学生理解教学内容；教学过程中能组织学生抢答、讨论、投票等，实时检查学生参与学习的状况，教学效果良好；学生任务点及作业完成情况较好；能利用 QQ 群、微信群及时与学生沟通、有效解答学生问题，教学效果较好；通过试卷星软件进行课堂练习，提高学生学习参与性，及时检查学生学习效果；教师授课过程中能根据学生的知识水平、理解能力、运用能力等方面的差异，较好地利用网络教学环境进行授课。

发现的主要问题：

1. 少部分课程教学资料准备不充分，缺少辅助教学资料；
2. 少部分课程任务点较少、学生访问量不充分、课堂活动和师生互动较少；缺少讨论、测验、抢答、作业等教学手段。

督导建议：

学习统计数据显示，大多数学生能够及时完成学习任务；个别学生学习时间短、学习效果不明显，建议任课老师根据统计情况，及时布置和批改作业，加强与学生的沟通，督促学生完成学习任务。

滨江学院教务处

2020 年 3 月 14 日