



# 无锡校区疫情防控期间线上教学工作简报

第3期（2020年3月7日）

滨江学院教务处 编

## 本期要目

一、开课第三周线上教学运行总结 .....	1
（一）线上教学运行总体情况 .....	1
（二）平台运行教学数据统计 .....	2
（三）线上教学经验推介 .....	4
二、线上教学问卷调查情况 .....	5
（一）教师线上教学情况 .....	6
（二）学生线上学习情况 .....	10
三、线上教学质量检查情况 .....	13
（一）各二级学院检查情况 .....	13
（二）督导在线巡查情况 .....	15
（三）关于遵守线上教学行为规范，共建良好教学秩序的倡议	17

## 一、开课第三周线上教学运行总结

### （一）线上教学运行总体情况

本周是我院线上教学开展的第三周，全院教师能基于南信大滨江学院教育在线（超星泛雅）、中国大学 MOOC、QQ/微信群、腾讯课堂、welearn、批改网等多个平台，精心准备教学资料，克服网络不畅等困难，充分利用线上教学的优势，有计划、有实效地开展教学工作，实现了线上教学对班级的全覆盖，整体线上教学基本平稳有序。线上主要教学平台之一超星平台的统计数据表明，该平台本周平均每天在线教师数 86 人，在线学生数达 4693 人。



图 1 本周超星平台全院在线教学资源情况

教师方面：我院在线教学已平稳进行了三周，大部分任课教师在在线教学模式、平台的使用、师生间的互动等都在探索中逐渐适应、进步，并实现学习效果的稳步提升。在教学中注意调动学生的学习积极性；在课后通过布置作业、单元测验等及时检验学生学习成效，并通

过课程 QQ 群、微信群等即时通讯工具对学生在学习过程所反馈的问题进行汇总、解答。大部分教师教学设计合理，教学大纲、教学进度表、课程说明等要素齐备，教学视频、教案、讲稿、课件、题库等在线教学资源丰富，线上教学时间符合教学进度安排，能够合理安排学生学习与答疑时间。在当前现有条件下，能够实现师生线上频繁互动、交流，学生的总体学习效果良好。

学生方面：同学们积极主动求知，每天根据课程安排，按时登录学习平台，积极参与各种学习活动，与老师们进行交流互动。大部分学生能够认真听讲，积极思考，按教师要求参与互动答疑等环节、认真完成课后作业，按部就班进行预习复习。大多数学生学习热情饱满，能够适应了新的教学方式，表现出了较强的主动性。

平台方面：周一、二容易出现网络拥堵、卡顿、不能登录等情况，其余时段各平台运行平稳正常，能够较好支撑线上教学。

运行保障方面：教务处人员密切关注各教学平台运行状况，及时提醒老师相关注意事项。与超星、中国大学 MOOC 技术服务人员共同值守，多次及时为师生、教学检查人员排除解决问题及困难。

## （二）平台运行教学数据统计

### 1. 超星平台在线人数

表 1 线上教学第三周超星平台每日在线人数

日期 人数	3月2日	3月3日	3月4日	3月5日	3月6日
教师在线数	99	104	83	77	64
学生在线数	3973	5656	4935	4658	4243
平台访问量	28937	31706	20175	19643	22856

## 2. 超星平台运行数据统计

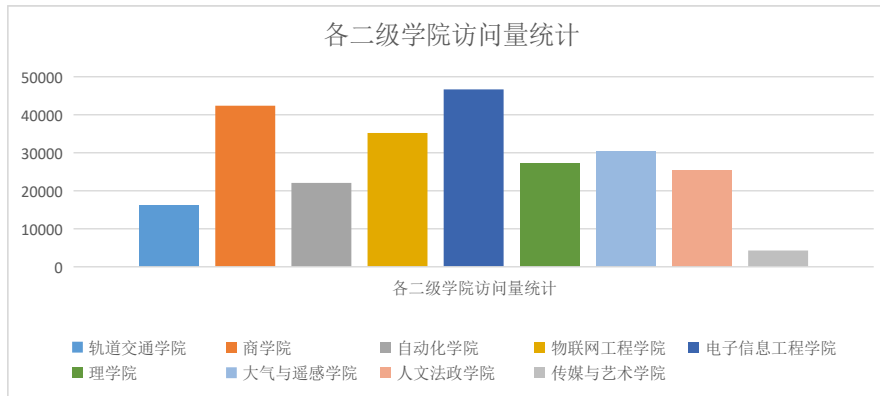


图 2 本周各二级学院平台访问量统计



图 3 本周学生终端使用情况统计



图 4 本周活跃院系与活跃专业



图 5 最受欢迎的课程 top10

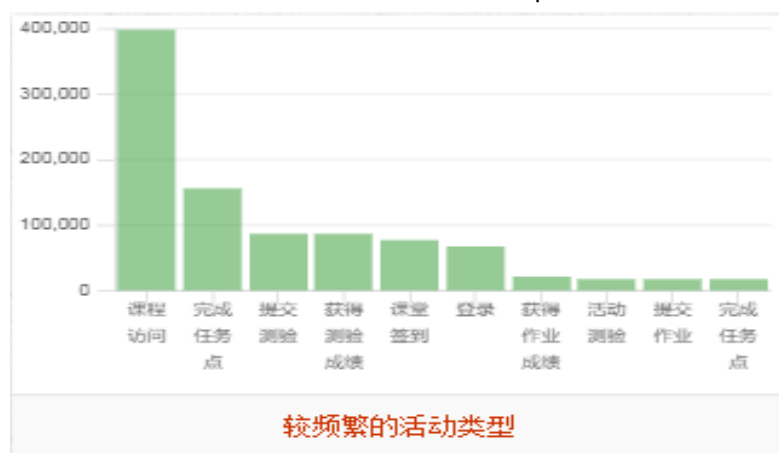


图 6 较频繁的教学活动类型

### (三) 线上教学经验推介

总体来看，本周线上教学运行总体正常，大部分师生反映效果不错，也出现平台不稳定的情况，部分教师能够及时启用备用预案。为了更好的实施线上教学，根据本周线上教学的运行情况，针对在线平台不稳定、网络易卡顿、师生互动交流不畅等常见问题，结合部分教师们的授课心得，对以下实施效果较好的经验进行推介：

(1) 因线上开课院校众多，线上教学平台压力大，授课平台的运行有时不太稳定，部分教师选择了相对专业稳定的公共直播平台哔哩哔哩 bilibili (<https://www.bilibili.com/>，以下简称 B 站) 作为在线课程直播的平台。在规定的授课时间内，通过课程 QQ 群通知，

让学生在 B 站直播间 (<https://live.bilibili.com/8570711>) 听课。在授课过程中可以通过直播间的弹幕和课程 QQ 群与学生互动交流。每次授课的内容均会录像保存，在授课结束后上传到课程 QQ 群和课程百度网盘中，供学生课程复习使用。

(2) 任课教师可以在课前将电子教材、课程要求、授课方式等发给学生，让学生提前熟悉教学内容；也可以选出学生中对平台比较熟悉的学生当小助教，帮助解决同学们在线上课堂出现的问题。

(3) 个别时间段在线平台压力过大，有学生反应无法登录；平台对学生学习进度的统计也会经常出错，不利于线上教学的开展。建议采用：课表上课时间用 QQ 群语音+分享屏幕的方式进行直播教学，利用慕课堂作为签到点名与课堂提问的课堂管理工具，配合慕课在线视频作为课后补充自学的策略。

(4) 部分教师选择的授课方式是在规定的上课时间进行直播为主，以 MOOC（异步 SPOC，由其他 MOOC 课程创建）为辅，课程 QQ 群进行一般性教学管理与课后答疑的组合方式。此外，开展在线教学各类软硬件也准备得比较完备，包括较为专业的麦克风、耳机和数码板，直播软件 OBS，视频制作软件 Corel Video Studio Pro 2019，有效保障了在线直播授课的质量。

(5) 部分教师课程中需要学生们安装专业软件，会提前收集汇总同学们遇到的问题，将安装步骤和注意事项整理成 word 文档分享给同学们，学生安装软件的成功率明显提高。

## 二、线上教学问卷调查情况

疫情防控期间，学院教学按照“推迟开学不停学”的总体要求，开展了线上教学。根据《关于开展推迟开学期间线上课程教学质量专项检查的通知》，为了更好地了解全院师生线上教学实施情况，本周教务处面向全体师生就推迟开学期间网络在线教学、学习情况分别开展了问卷调查。参与问卷调查学生共计 2942 人，教师共计 136 人。现将问卷调查总体情况简报如下：

### （一）教师线上教学情况

表 2 教师线上教学问卷调查问题回答统计

问卷调查中设置问题（参与问卷人数 136，个别问题有未/漏答情况） 符合程度（从 A 到 E：非常不符合——非常符合）	A	B	C	D	E
我基本了解在疫情防控期间开展在线教学的内涵	1	0	4	26	105
疫情防控期间完全支持学院开展在线教学	1	2	4	12	117
我愿意尝试开展线上教学活动	1	1	5	13	116
我非常有信心按照学院要求做好学生的在线教学工作	1	0	5	28	102
我对开展线上教学活动所需技术应用能力比较担心	39	26	24	20	26
我相信学生能够按照教学要求完成各项学习活动	2	10	34	41	49
应该按照本期教学计划将全部课程进行在线教学	15	11	37	26	46
我觉得开展线上教学活动前需要有针对性地对教师进行培训	5	7	26	30	67
我对完成线上教学的各项教学任务非常有信心	1	0	19	41	75
我会严格按教学大纲要求安排各项教学任务	0	0	4	19	113
我有信心确保在线教学与线下课堂教学质量等效	1	6	27	49	53

我相信学生能够保质保量完成各项教学任务	5	8	32	44	47
低年级相对于高年级学生更容易保障在线教学质量	7	8	29	40	51
我会努力学习在线教学相关理论和技能，全力做好学院的在线教学工作	0	1	2	17	116
我愿意投入更多时间和精力以确保在线教育的质量	0	1	6	21	108
在家中开展在线教学工作对于教学质量有负向影响	42	16	30	17	30
在线教学将使我一直处于工作状态，增加很多额外的工作量	10	12	27	38	48

### 1. 参与问卷调查的教师教龄情况：

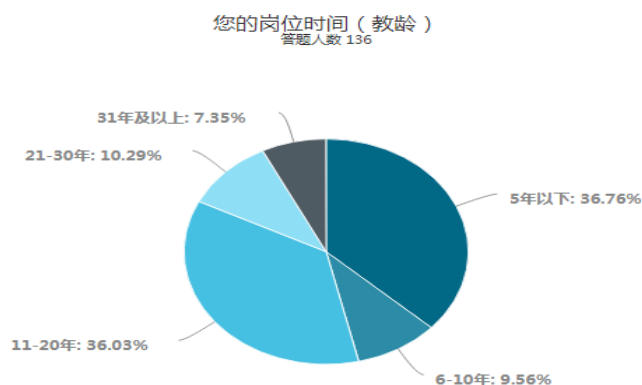


图 7 参与问卷调查的教师教龄分布

### 2. 参与问卷调查的教师授课专业类别情况：

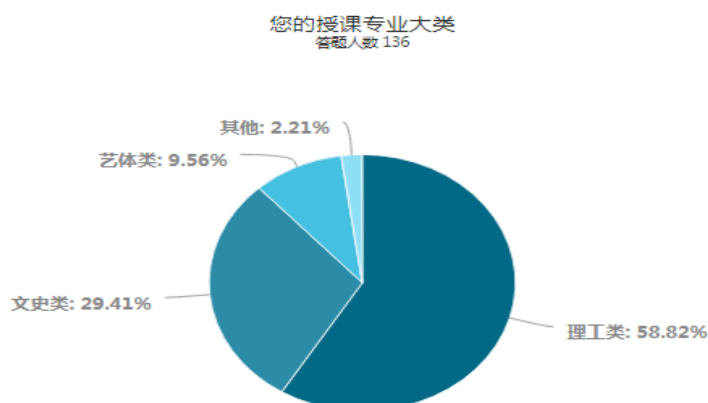


图 8 参与问卷调查的教师授课专业类别统计

### 3. 参与问卷调查的教师开设在线课程经历情况：

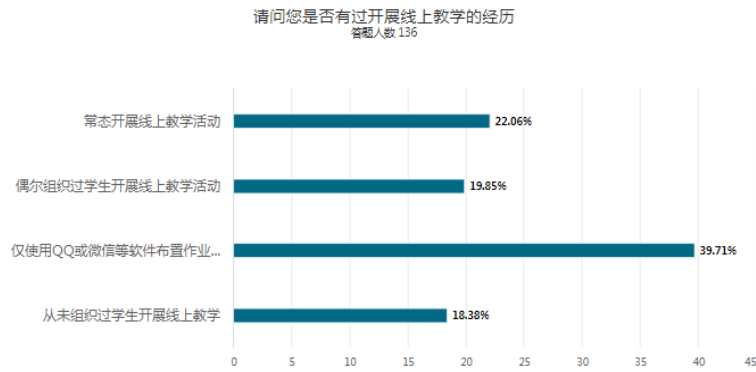


图 9 参与问卷调查的教师开设在线课程经历情况

4. 参与问卷调查教师对于推迟开学期间在线教学态度:

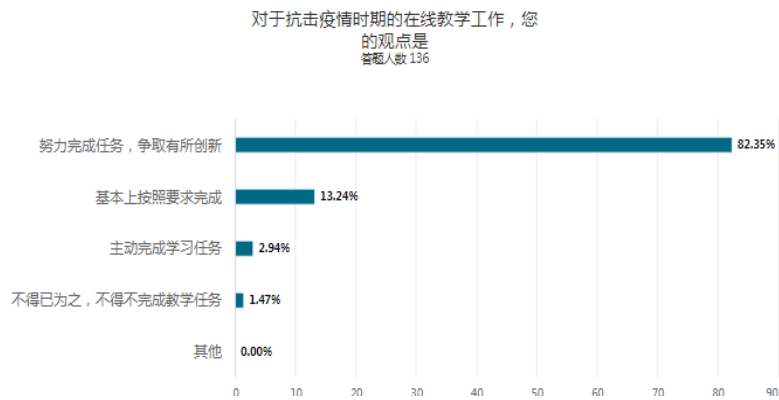


图 10 参与问卷调查的教师对于在线教学态度情况

5. 参与问卷调查教师在线教学开展方式统计:

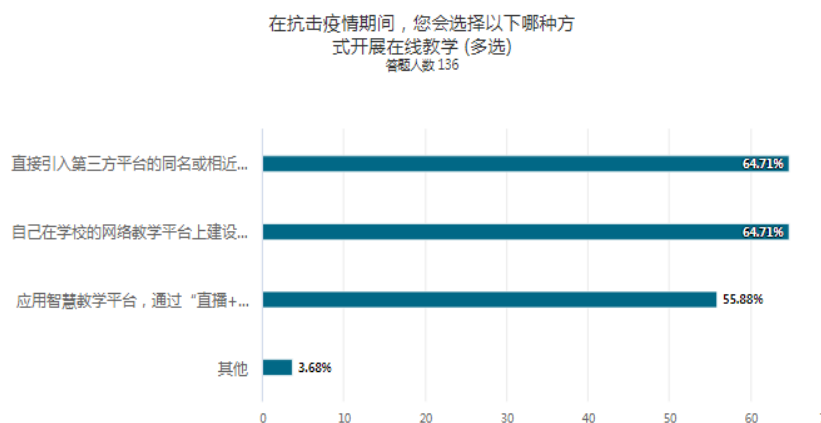


图 11 参与问卷调查教师在线教学开展方式情况

6. 参与问卷调查教师对于在线教学中的兴趣点统计:

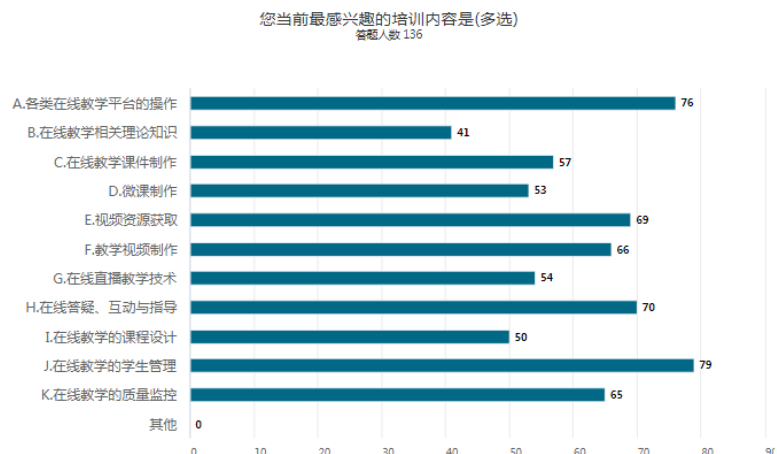


图 12 参与问卷调查教师对于在线教学中的兴趣点情况

从此次问卷调查的总体情况来看，我院教师整体参与率比较高，占无锡校区专任教师数量 80% 以上。中级职称人员占参与问卷总人数 35.04%，副高级及以上职称人员参与问卷总人数 35.99%。5 年以下教龄人员占 36.50%，10 年以上教龄人员占 54.01%。从调查结果上看，绝大多数教师表示了解在疫情防控期间学院开展在线教学的内涵并完全支持学院开展在线教学，比较有信心按照学院要求做好在线教学工作，能够严格按教学大纲要求努力各项教学任务，愿意投入更多时间和精力以确保在线教育的质量，争取有所创新。同时，部分教师表示，低年级相对于高年级学生更容易保障在线教学质量。个别教师对开展线上教学活动所需的技能应用方面存在担心，希望针对在线上教学活动能多开展一些培训；部分教师表示在家中开展在线教学工作对于教学质量有负向影响。直接引入第三方平台的同名或相近课程，教师在线组织教学的约占 64.96%；自己在学院的网络教学平台上建设课程资源，并组织学生在线学习的占 64.23%；应用智慧教学平台，通过“直播+辅导”形式开展在线教学的教师占 55.47%。对于

各类在线教学平台的操作、在线教学的学生管理、教学视频资源的获取等是教师们在线教学中较为感兴趣的点。

## （二）学生线上学习情况

表 3 学生线上学习问卷调查问题回答统计

问卷调查中设置的问题（参与问卷调查人数 2942 人）	人数	占比
有比较丰富的教学资源	1970	66.9%
能够充分考虑学生的学习状况	1719	58.4%
对线上教学组织合理有序	1975	67.1%
对学生考核方式科学合理	1361	46.2%
清楚课程目标和要求	1796	61%
对重难点等讲解清楚	1166	39.6%
和学生互动沟通切实有效	1345	45.7%

### 1. 参与问卷调查的学生年级分布：

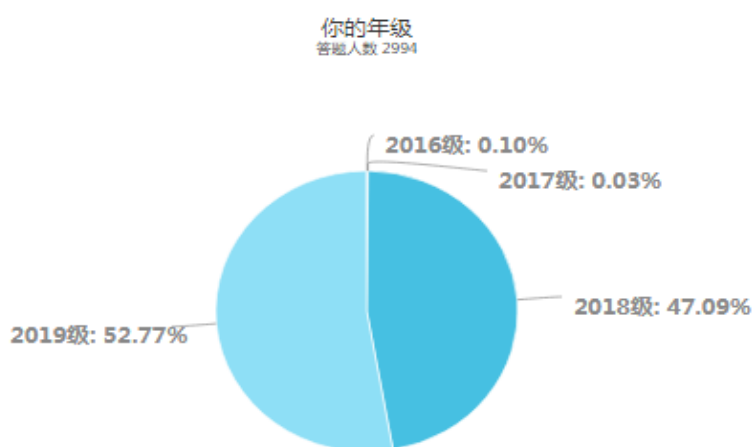


图 13 参与问卷调查的学生年级分布

### 2. 参与问卷调查的学生学院分布：

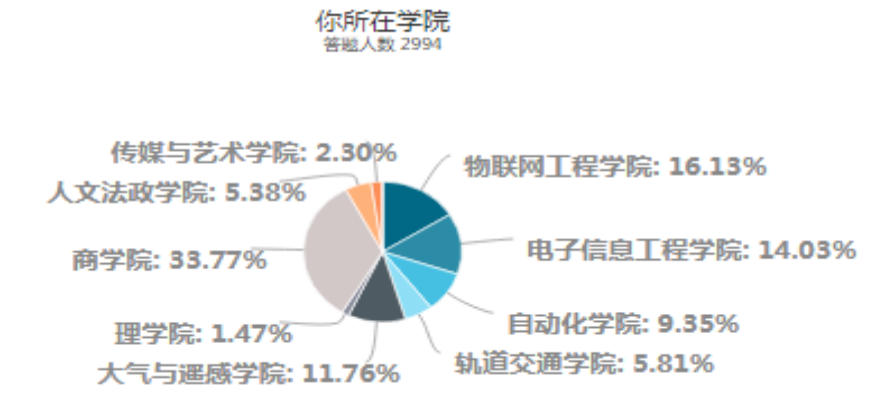


图 14 参与问卷调查的学生学院分布

3. 参与问卷调查学生对所学课程在线互动效果的反馈：

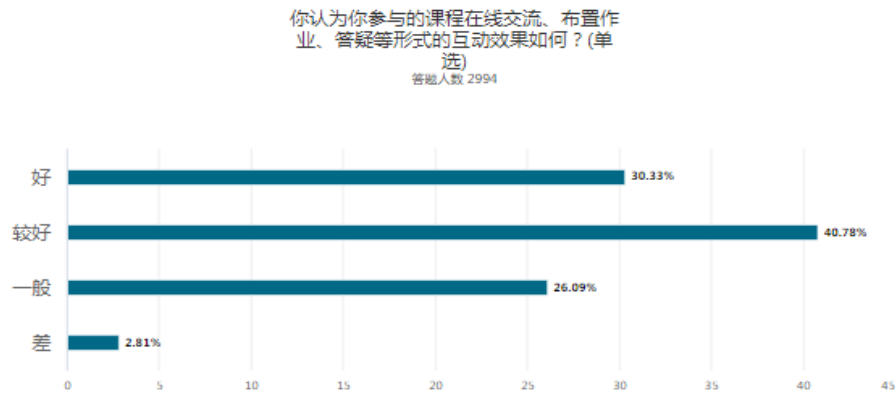


图 15 学生对所学课程在线互动效果的反馈

4. 参与问卷调查学生在线学习的态度：

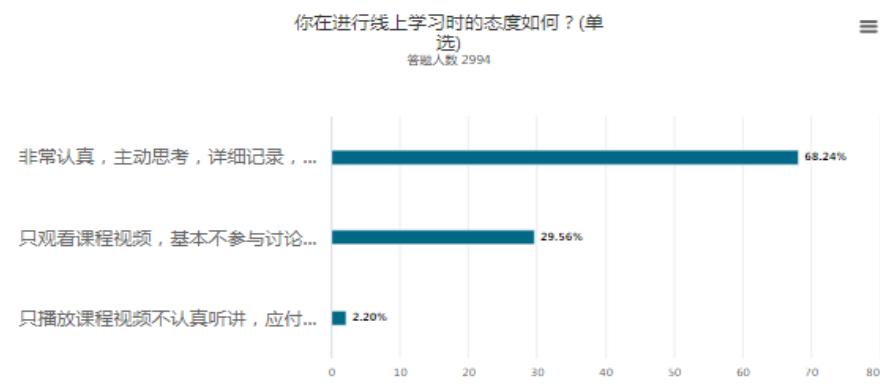


图 16 学生在线学习的态度

5. 参与问卷调查学生每天完成课程作业时间统计：

你每天大概花费多长时间完成你的课程作业？(单选)  
答题人数 2994

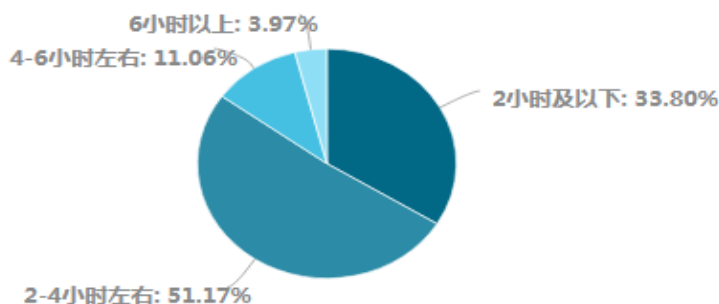


图 17 学生每天完成课程作业花费时间情况

### 6. 参与问卷调查学生对所参与在线课程难度的反馈：

你认为你所上网络课程的整体难度如何？(单选)  
答题人数 2994

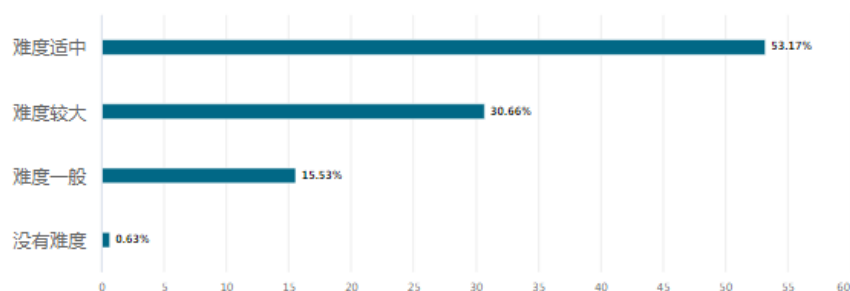


图 18 学生对所参与在线课程难度的反馈

从此次问卷调查的总体情况来看，参与率整体较高，占无锡校区总学生数 60%左右。80%以上的学生对任课教师的网络课程建设情况表示满意，认为自己所参与的在线课程有比较丰富的教学资源，任课教师能够充分考虑学生的学习状况；绝大多数学生自控能力较强，能够严格按照学院相关要求在指定平台进行学习会认真听讲，能够按教师要求参与互动答疑等环节、认真完成课后作业。每天花费 2-4 小时左右完成作业的学生占 51.17%；花费 4-6 小时左右的占 11.06%；花费 6 小时以上完成作业的学生占 3.97%。

从学生们的反馈情况看，广大任课教师在授课时，对线上教学组

织合理有序，对重难点等讲解清楚；对学生考核方式科学合理，在互动答疑、在线交流等方面和学生互动沟通切实有效，能够受到学生们的好评。有近 54%的同学认为在线课程难度适中，30.66%的同学认为在线课程难度较大。近 80%的同学表示自己班级线上到课率在 90%以上，近 91%的同学觉得自己线上学习效果还可以。从平台或技术因素来看，约 62%的学生表示视频卡顿现象较为严重，学习起来较为耗时，55%的学生遇到过网页无法打开的问题；25%的学生遇到过作业无法提交的问题；有 22%的同学表示自己没有遇到技术方面的问题。

### **三、线上教学质量检查情况**

疫情防控期间线上教学开展以来，全体教师克服困难，坚持立德树人的使命担当，以高度责任感认真做好疫情防控期间的各项教学工作。学院高度重视在线教学质量工作，启动了线上课程教学质量专项检查，以二级学院自查为主，同时组织教风与学风督导组随机对线上课程教学的教案、教学视频准备、教学进度执行、教学组织等方面进行质量检查、督促和指导。对于保障我院线上教学顺利实施，实现教学准备教学实施教学反馈闭环管理，保证线上教学效果和教学质量发挥了应有作用。

#### **（一）各二级学院检查情况**

本周各二级学院均能按照学院《关于开展推迟开学期间线上课程教学质量专项检查的通知》要求，认真部署，对本单位教学运行进行

自查并做好反馈工作，共计开展教学检查 427 节次，现将各二级学院检查情况汇总如下：

表 4 各二级学院开展教学检查情况统计

学院名称	检查节次
轨道交通学院	12
商学院	19
自动化学院	35
物联网工程学院	32
电子信息工程学院	6
理学院	73
大气与遥感学院	29
人文法政学院	212
传媒与艺术学院	9

数据来源：各二级学院《线上课程教学状况检查表》

检查过程中发现，大部分教师教学设计合理，课程介绍、教学大纲、预备知识、参考资料、教学视频、教学辅导等要素齐备，线上教学资源比较丰富，线上教学时间符合教学进度安排，学生学习与答疑时间安排合理，大部分教学视频能够围绕教学重、难点展开讲解。绝大多数教师能认真组织课堂讨论，包括答疑、提问、分组讨论等，次数合理，在线教学平台与即时通讯工具配合较好，线上教学资源与线下交流互动能够有机融合。大多数教师课堂作业布置，课前、课内测验，数量合理。总体来看，线上教学平稳有序，师生反馈良好。

#### 发现的主要问题：

1. **平台或网络方面：**部分时段平台会出现网络拥堵卡顿、在线平台链接打不开、登陆等待时间长等情况。（原因是疫情导致众多高校

都借助在线平台开展在线教学。教务处、二级学院已提醒相关任课教师请根据实际平台运行情况,灵活采用教学方案,及时切换备用方案,并建议教师提前灵活发布学习资料给学生,必要时实施错峰学习)。

## **2. 学生方面:**

(1) 个别学院学生未能按时参加在线学习。(建议各相关二级学院,关注了解学生动向,查找原因,进而采取相应措施保障学生学习)。

(2) 绝大多数学生自控能力较强,能够严格按照学院相关要求在指定平台进行学习,个别同学学习积极性和主动性有待于进一步提升。(建议相关学院及有关教师注意加强引导和督促,调动学生学习的积极性)。

(3) 个别专业课程学生签到率相对较低。(拟进一步加强监管力度,并督促各任课教师加强该环节管控,切实提升学生在线课堂参与度,保障在线教学质量)。

## **(二) 督导在线巡查情况**

为切实做好延期开学时段远程教学质量监控与督导工作,保障线上教学效果和质量,加强线上教学督教督学,实现线上教学零教学事故,学院对推迟开学期间在线教学进行专项督查。督导组采取线上检查、监控系统巡查、听课观摩、在线问卷调查、调阅教学文件等方式开展教学检查,切实加强了推迟开学期间学院教风、学风建设。

本周督导组合计听课 36 节次,课程包括:C 语言程序设计、电子技术基础、自动控制原理、文献阅读与论文写作、工程伦理学、轨道交通信号基础、操作系统、数据结构、面向对象程序设计、Java

程序设计、GIS 二次开发、数据结构、Java 程序设计入门、通信原理、日语视听说（1）、啦啦操、乒乓球、综合英语（4）、英国文学史、中国近现代史纲要、会计学、商品学、羽毛球、保险学、微观经济学、运营管理、企业战略管理、工程伦理学、会计学、微机原理与单片机技术、信号与系统、网球、微机原理与单片机技术、高等数学 2 等。

大部分教师提供丰富多样的学习材料，在系统不能正常运行的情况下，准备了备用视频讲解材料；学习平台发布了多份学习要求、任务点清晰充分、测试、讨论、作业等内容丰富；学生的访问量较多，学生学习情况较好，课程视频、访问次数和章节测验都比较理想，教师与学生的互动话题较多，学生的综合成绩很好反映了学习情况；利用 QQ 群提供了课程的课件、学习指导及课程参考资源，通过群内的公告、作业等功能布置了每次课的重点、难点及要求，帮助学生理解教学内容；教学过程中能组织学生抢答、讨论、投票等，实时检查学生参与学习的状况，教学效果良好；学生任务点、作业完成情况较好；能利用 QQ 群、微信群及时与学生沟通、有效解答学生问题；利用 QQ 共享屏幕或者腾讯会议等进行课堂教学，教学效果较好；通过试卷星软件进行课堂练习，提高学生学习参与性，及时检查学生学习效果；教师授课过程中能根据学生的知识水平、理解能力、运用能力等方面的差异，较好地利用网络教学环境进行授课。

#### **发现的主要问题：**

1. 有些课程教学资料准备不充分，缺少辅助教学资料；
2. 部分课程任务点少、学生访问量不充分、师生互动较少；

3. 缺少讨论、测验、抢答、作业等教学手段，不能体现学生的综合成绩；

#### **督导建议：**

1. 学习统计数据显示，大多数学生能够及时完成学习任务；个别学生学习时间短、学习效果不明显，建议任课老师根据统计情况，及时布置和批改作业，加强与学生沟通，督促学生完成学习任务。

2. 部分 QQ 群设置访问权限，督导老师不能加入。（为切实保证推迟开学期间线上教学效果和教学质量，服务好广大同学，按照每门在线课程都必须建立相应的学习辅导交流群的要求，已督促各任课教师建立线上教学交流群；关于添加交流群问题，已汇总相关交流群加群预设问题答案以便教学检查人员开展检查）

### **（三）关于遵守线上教学行为规范，共建良好教学秩序的倡议**

因疫情原因，我院师生在推迟开学期间依赖网络开展教学，不仅会面临很多技术难题与线上教学经验欠缺的挑战，而且也可能遇到很多未知的知识产权和网络行为规范方面的问题。为了保证学院在线教学在安全、健康和值得信任的网络文化和道德约束下顺利开展，在此特向全院师生提出遵守线上教学行为规范、师生共建良好教学秩序的如下倡议：

1. 线下教学的教学管理规定、师德规范和学生行为规范等，原则上也适用于线上教学，师生应当共同遵守。

2. 广大教职工开展在线教学期间，务必坚持立德树人，遵守法律法规，依法履行职责，带头践行社会主义核心价值观，传递正能量。

3. 任何师生不得散播疫情期间不实言论、编造散布虚假信息；举止文明，言行雅正，作风正派，不发布、散播不当的言论、图片或视频。

4. 师生应共同努力克服可能面临的各种技术、网络与交流问题，顺利完成教学任务，实现教学相长。

5. 任课教师应认真分析线上教学特点，严格执行课程实施方案，加强对学生的指导，积极利用技术手段和条件，最大程度保证线上教学与线下教学质量实质等效。

6. 学生有义务按照课表准时、认真参加每一堂课的线上学习，遵守课程教学要求和网络行为规范，并注重主动学习的习惯养成和学习能力培养。

7. 教师利用非本人的优质教学资源应遵守相应的知识产权规定。

8. 学生有义务尊重教师课程知识产权。未经授课教师同意，不得将涉及任课教师知识产权的课程资料随意复制或传播。

面对新冠疫情的特殊考验，希望广大师生尽最大努力适应线上教学方式，最大程度提升教学效果，用实际行动向疫情期间“停课不停教，停课不停学”提供最大支持，努力做到疫情防控下不影响人才培养质量，线上教学与线下学习同质等效。

滨江学院教务处

2020年3月7日