



无锡校区疫情防控期间线上教学工作简报

第 2 期（2020 年 2 月 29 日）

滨江学院教务处 编

本期要目

一、开课第二周线上教学运行总结.....	1
（一）线上教学运行总体情况.....	1
（二）平台运行教学数据统计.....	2
（三）教学运行优化措施（建议）.....	4
二、线上教学问卷调查情况.....	6
三、线上教学质量检查情况.....	9
（一）各二级学院检查情况.....	9
（二）督导在线巡查情况.....	11
（三）关于我院教师线上教学行为的“六必须”.....	12

一、开课第二周线上教学运行总结

（一）线上教学运行总体情况

本周是我院线上教学开展的第二周，全院教师能基于南信大滨江学院教育在线（超星泛雅）、中国大学 MOOC、QQ/微信群、腾讯课堂、welearn、批改网等多个平台，精心准备教学资料，克服网络不畅等困难，充分利用线上教学的优势，有计划、有实效地开展教学工作，实现了线上教学对班级的全覆盖，整体线上教学基本平稳有序。线上主要教学平台之一超星平台的统计数据表明，该平台本周平均每天在线教师数 66 人，在线学生数达 3078 人。



图 1 本周超星平台全院在线教学资源情况

教师方面：我院在线教学已平稳进行了两周，大部分任课教师在线教学模式、平台的使用、师生间的互动等都在探索中逐渐适应、进步，并实现学习效果的稳步提升。在教学中注意调动学生的学习积极性；在课后通过布置作业、单元测验等及时检验学生学习成效，并通过课程 QQ 群、微信群等及时通讯工具对学生在学习过程所反馈的问题进行汇总、解答。大部分教师教学设计合理，教学大纲、教学进度表、课程说明等要素齐备，教学视频、教案、讲稿、课件、

题库等在线教学资源丰富，线上教学时间符合教学进度安排，能够合理安排学生学习与答疑时间。在当前现有条件下，能够实现师生线上频繁互动、交流，学生的总体学习效果良好。

学生方面：同学们积极主动求知，每天根据课程安排，按时登录学习平台，积极参与各种学习活动，与老师们进行交流互动。大部分学生能够认真听讲，积极思考，按教师要求参与互动答疑等环节、认真完成课后作业，按部就班进行预习复习。大多数学生学习热情饱满，能够适应新的教学方式，表现出了较强的主动性。

平台方面：周一、二早上容易出现网络拥堵、卡顿、不能登录等情况，其余时段各平台运行平稳正常，较好支撑了本次线上教学。

运行保障方面：教务处人员密切关注各教学平台运行状况，及时提醒老师相关注意事项。与超星、中国大学 MOOC 技术服务人员共同值守，多次及时为师生、教学检查人员排除解决问题及困难。

（二）平台运行教学数据统计

1.超星平台在线人数

表 1 线上教学第二周超星平台每日在线人数

人数 日期	2月24日	2月25日	2月26日	2月27日	2月28日
教师在线数	82	70	62	57	55
学生在线数	3657	3208	2420	3321	2785
平台访问量	36543	33612	16624	33172	22932

2.超星平台运行数据统计

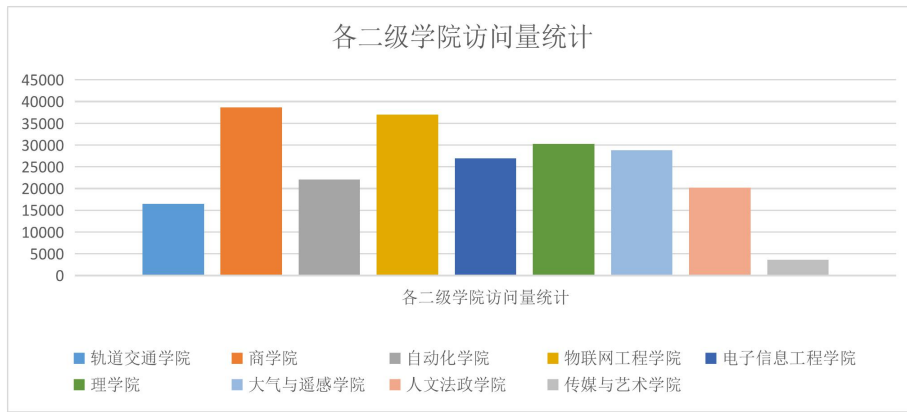


图2 本周各二级学院平台访问量统计



图3 本周学生终端使用情况统计

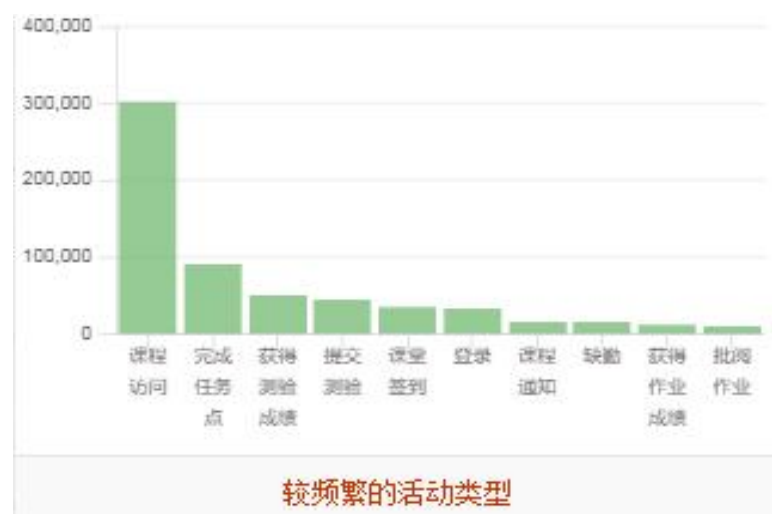


图4 本周活跃院系与活跃专业



最受欢迎的课程 Top10

图5 最受欢迎的课程 top10



较频繁的活动类型

图6 较频繁的教学活动类型

(三) 教学运行优化措施 (建议)

总体来看，本周线上教学运行总体正常，大部分师生反映效果不错，也出现平台不稳定的情况，部分教师能够及时启用备用预案。根据运行情况，为了更好的实施线上教学，针对网络不稳定，教学平台压力大等常见问题，结合部分学院教师心得体会，以下建议以供参考：

(1) 任课教师课前将电子教材、课程要求、授课方式等发给学生；也可以选出学生中对平台比较熟悉的学生当小助教帮助解决同学们在线上课堂出现的问题。

(2) 除超星学习通、中国大学 MOOC 等主流平台配合即时通讯工具以外，

B 站、QQ 直播间、腾讯会议、腾讯课堂+中国大学慕课、超星平台、雨课堂、学院之前采购的电子教学资源平台等均可以加以利用，开拓思路，谋求实效，可探索多种形式开展线上教学活动。

(3) 在做好线上教学环节的同时，任课教师也要注意课后及时收集学生对课程学习的反馈，以便更好地达成“以学促教，教学相长”的目的。

(4) 任课教师们在后续的线上教学过程中可采用让学生预习与自学、线上答疑与指导、课后布置作业或测验的形式对学生学习效果进一步检查与掌握。

(5) 学生参与度直接影响在线授课质量。网上课堂老师如果照本宣科，就难以调动学生的听课兴趣。如果网课老师讲得让学生能明白有所收获，则总体上会受学生欢迎。但受限于网课时间和设备，网课里知识点难以做到面面俱到，推导过程较少，学生有了问题也得不到解决，通常就会晃过去听下面的，学习时容易一知半解。因此对网课需额外补充适当内容，比如一些老师自己就在 MOOC 上单独发布自己的教学视频。因此实际教学内容和方法还是应该灵活多样。

(6) 某些时间段在线平台压力过大，大量学生反应无法登录，即使登录了的学生，平台对学习进度的统计也经常出错，对学生的学学习气氛打击较大。因此建议采用：课表上课时间用 QQ 群语音+分享屏幕的方式进行直播教学，利用慕课堂作为签到点名与课堂提问的课堂管理工具，配合慕课在线视频作为课后补充自学。总体教学效果良好。

(7) 在线授课过程中，除正常签到外，特意让学生不定时的签到 3 次，再结合 QQ 屏幕分享的方式，这样直播上课很好的实现实时互动，照顾到每位同学，对于布置的课堂作业，及时的发现问题，这点比在教室里收回纸质作业更好。为防止学生中途开小差，提问学生关于知识点的各种小问题，大家也都积

极回应效果不错。

二、线上教学问卷调查情况

疫情防控期间，学院教学按照“推迟开学不停学”的总体要求，开展了线上教学。根据《关于开展推迟开学期间线上课程教学质量专项检查的通知》，为了更好地了解全院师生线上教学实施情况，本周教务处面向全体同学（无锡校区为主）就推迟开学期间网络在线学习情况开展了问卷调查。参与问卷调查人数共计 3828 人。现将问卷调查总体情况简报如下：

表 2 线上教学问卷调查问题回答统计

问卷调查中设置的问题（参与问卷调查人数 3828 人）	人数	占比
首次接触或体验在线教学（含自主学习慕课）	2672	69.78%
你的家中是否有无线网络覆盖	3266	85.32%
推迟开学期间你能否严格按照学院要求在指定平台进行学习	3016	78.81%
会认真听讲，勤于思考，认真做笔记，能够按教师要求参与互动答疑等环节、认真完成课后作业	2900	75.76%
自控能力较强，能够自觉按照学习进度安排完成相应学习任务	3620	94.59%
任课教师在授课时能够做到重难点清晰、教学过程规范有序	3850	99.4%
任课教师提供教学资源如课件、视频、参考资料、电子书等对自己学习很有帮助	3751	98%
任课教师互动答疑、在线交流效果较好	3751	98%
疫情过后愿意或会酌情考虑继续使用线上教学方式	3027	79.1%

1.参与问卷调查的人员年级情况：

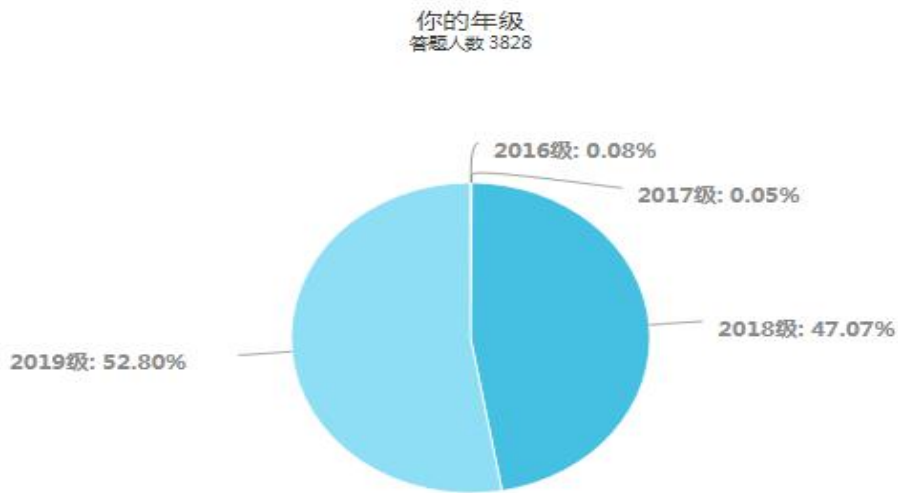


图7 参与问卷调查的人员年级分布

2.参与问卷调查的人员学院分布：

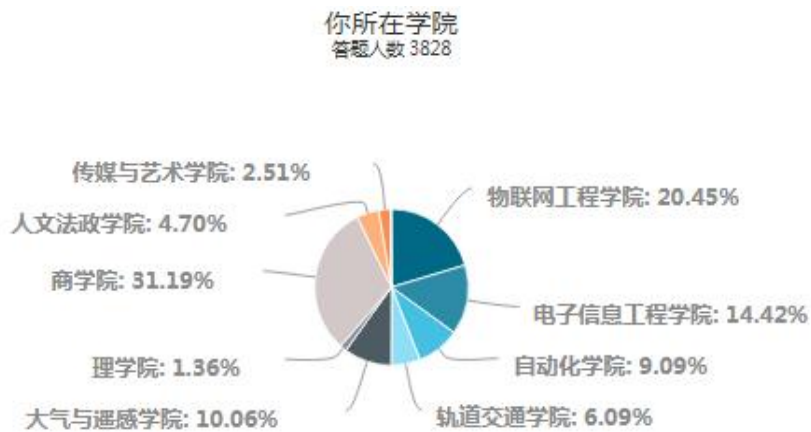


图8 参与问卷调查的人员学院分布

3.参与问卷调查学生认为影响线上教学效果的因素：

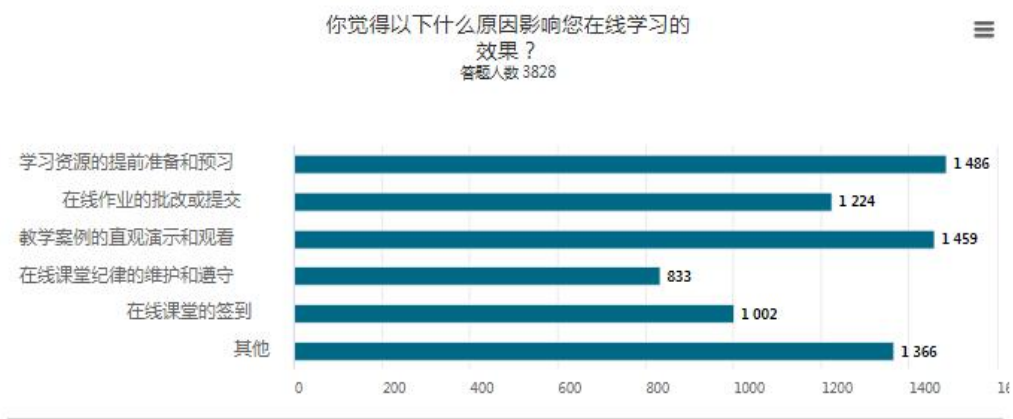


图9 学生认为影响线上教学效果的因素

4.参与问卷调查学生认为在线学习的缺点:

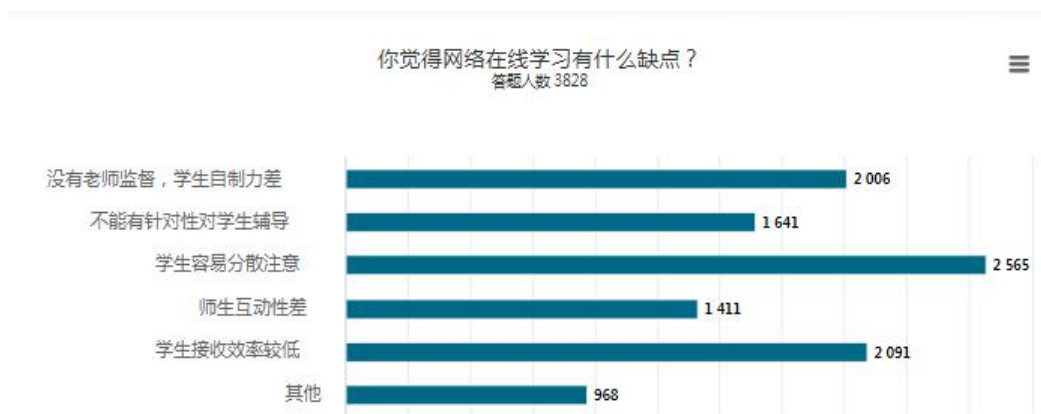


图 10 学生认为在线学习的缺点

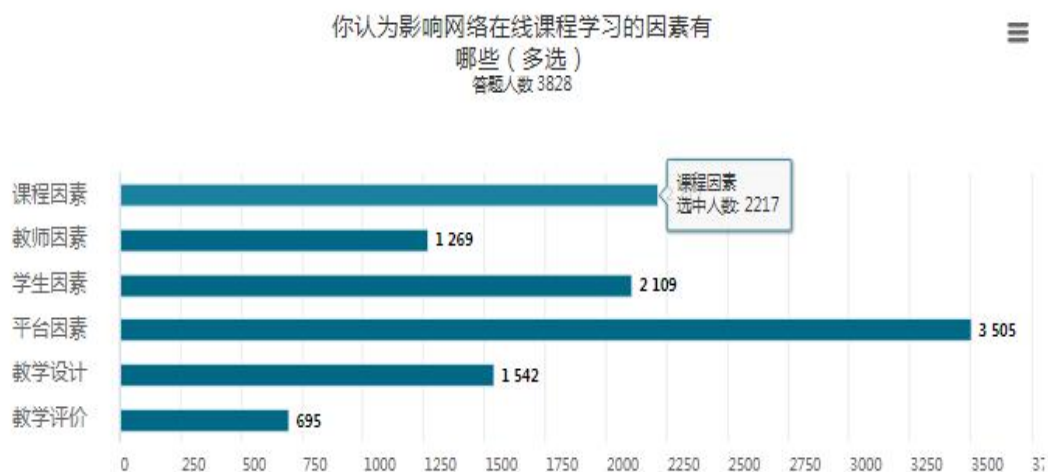


图 11 学生认为影响在线课程学习的因素

从此次问卷调查的总体情况来看,整体参与率较高,占无锡校区总学生数75%以上。大部分学生属于首次接触或体验在线教学;绝大多数学生在推迟开学期间,能够严格按照学院相关要求在指定平台进行学习会认真听讲,勤于思考,认真做笔记,且能够按教师要求参与互动答疑等环节、认真完成课后作业;大部分学生自控能力较强,能够自觉按照学习进度安排完成相应学习任务。广大任课教师在授课时能够做到重难点清晰、教学过程规范有序;教师为学生提供教学资源如课件、视频、参考资料、电子书等针对性较强,对学生学习有帮助;在互动答疑、在线交流等方面效果基本较好,能够得到学生们的好评。多

数学生认为在线教学因有别于传统课堂教学，缺乏老师即时监督和引导，纪律约束力不如实地课堂教学，需要自身有较强的自制力和自主学习能力进行提前预习和及时复习；就在线课程的效果因素来说，教学平台和课程本身性质对学习效果影响较大。

三、线上教学质量检查情况

疫情防控期间线上教学开展以来，学院高度重视，全体教师顾全大局，步调统一，坚守教师初心与使命担当，以高度责任感认真做好疫情防控期间的各项教学工作，学院制定了明确的课堂教学情况检查与反馈信息表，实现了教学准备、教学实施、教学反馈全闭环管理。由教务处牵头，开展线上课程教学质量的专项检查工作。以二级学院自查为主，同时组织教风与学风督导组抽取一定比例课程，对线上课程教学的教案、教学视频准备、教学进度执行、教学组织等方面进行质量检查、督促和指导。全面检查学院线上教学资源建设和利用、教学进度执行、教学组织、以及学生参与、辅导答疑等教学环节情况。对于保障我院线上教学顺利实施，切实保证线上教学效果和教学质量发挥了应有作用。

（一）各二级学院检查情况

本周各二级学院均能按照学院《关于开展推迟开学期间线上课程教学质量专项检查的通知》要求，认真部署，对本单位教学运行进行自查并做好反馈工作，共计开展教学检查 424 节次，现将各二级学院检查情况汇总如下：

表 3 各二级学院开展教学检查情况统计

学院名称	检查节次
轨道交通学院	12
商学院	37
自动化学院	32
物联网工程学院	58

电子信息工程学院	13
理学院	56
大气与遥感学院	24
人文法政学院	183
传媒与艺术学院	9

数据来源：各二级学院《线上课程教学状况检查表》

检查过程中发现，大部分教师教学设计合理，课程介绍、教学大纲、预备知识、参考资料、教学视频、教学辅导等要素齐备，线上教学资源比较丰富，线上教学时间符合教学进度安排，学生学习与答疑时间安排合理，大部分教学视频能够围绕教学重、难点展开讲解。绝大多数教师能认真组织课堂讨论，包括答疑、提问、分组讨论等，次数合理，在线教学平台与即时通讯工具配合较好，线上教学资源与线下交流互动能够有机融合。大多数教师课堂作业布置，课前、课内测验，数量合理。总体来看，线上教学平稳有序，师生反馈基本良好。

发现的主要问题：

1.平台或网络方面：本周一、二上午出现网络拥堵卡顿、在线平台链接打不开、登陆等待时间长等情况。（原因是新增超过 700 万学生线上开课。教务处已事先做好情况预判并提前做好预案，并通过各二级学院提醒相关任课教师请根据实际平台运行情况，灵活采用教学方案，及时切换备用方案，并建议教师提前灵活发布学习资料给学生，必要时实施错峰学习）。

2.学生方面：

（1）个别学院学生未能按时参加在线学习（已联系相关二级学院，关注了解学生动向，查找原因，进而采取相应措施保障学生学习。）

（2）在线教学因有别于传统课堂教学，缺乏老师即时监督和引导，纪律约

束力不如实地课堂教学，个别同学学习自控力不够强，学习积极性和主动性有待于进一步提升。（建议相关学院及有关教师注意加强引导和督促，调动学生学习的积极性。）

（3）线上的作业提交和批改也比现实中方便，但作业抄袭也更方便了，部分同学直接粘贴复制别的同学的答案，抄袭问题有待进一步强调遏制。（拟通过各二级学院加强宣传，督促各任课教师加强该环节的监督与管控，营造氛围，严厉杜绝作业抄袭现象。）

（二）督导在线巡查情况

为切实做好延期开学时段远程教学质量监控与督导工作，保障线上教学效果和质量，加强线上教学督教、督学、督服务、督管理，实现线上教学零教学事故，学院为教风与学风督导人员相开通账号并提供技术支持，对学院推迟开学期间在线教学进行专项督查。督导组采取线上检查、监控系统巡查、听课观摩、在线问卷调查、调阅教学文件等方式切实加强了推迟开学期间学院教风、学风建设。

本周督导组合计听课 40 节次，课程包括：毛泽东思想和中特理论概论、C 语言程序设计、电路、电气测量技术、信号与系统、数字电路、微机原理及单片机技术、遥感原理、初级会计学、office 高级应用、误差理论和测量平差、轨道交通运营管理、物流管理学、GIS 算法基础、中国近代史纲要、英语 CE2、艺术体操、拓展、英语 CE4、当代西方经济学、刑法学 1、工程伦理学、公司金融、绩效管理、国际金融、服务营销、宏观经济学、组织行为学、金融学、综合英语 2、市场营销学、初级会计学、运营管理、线性代数、高等数学等。

大部分教师提供丰富多样的学习材料，在系统不能正常运行的情况下，准备了备用视频讲解材料；学习平台发布了多份学习要求、任务点清晰充分、测

试、讨论、作业等内容丰富；教学过程中能组织学生抢答，实时检查学生参与学习的状况，教学效果良好；学生访问量较多、任务点完成较好、学生综合成绩较为理想；组建 QQ 群、微信群及时与学生沟通、有效解答学生问题；利用 QQ 共享屏幕或者腾讯会议等进行课堂教学，教学效果较好；通过试卷星软件进行课堂练习，提高学生学习参与性，及时检查学生学习效果。

发现的主要问题：

- 1.部分课程视频资料比较充分，其它辅助教学资料不充分；
- 2.部分课程课堂任务点少、学生访问量不充分；
- 3.个别课程课堂活动缺少讨论、测验、抢答、作业等内容，不能体现学生的综合成绩；

督导建议：

1.学习统计数据显示，大多数学生能够及时完成学习任务，个别学生学习时间短、学习效果不明显，建议任课老师，根据统计情况，及时和学生沟通，督促学生完成学习任务。

2.部分课程没有辅导学习群；另有部分 QQ 群设置访问问题，督导老师不能加入。（关于添加交流群问题，已对接各二级学院及相关教师告知加群预设问题答案以便教学检查人员开展检查）

（三）关于我院教师线上教学行为的“六必须”

根据吴岩司长《关于在疫情防控期间做好普通高等学校在线教学组织与管理工作的指导意见》中“高校应确保在线教学安全平稳运行……要与课程平台密切配合、规范管理，强化对课程内容、教学过程和平台运行监管，采取安全有效手段，防范和制止有害信息传播，保障在线教学运行安全”工作要求，进一步增强教师的责任感、使命感、荣誉感，规范职业行为，明确师德底线，引导我

院教师扎实推进线上教学，特对我院教师线上教学行为提出“六必须”：

1.必须坚定政治方向。坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，拥护中国共产党的领导，贯彻党的教育方针；不得在教育教学活动中有损害党中央权威、违背党的路线方针政策的言行。

2.必须自觉爱国守法。忠于祖国，忠于人民，恪守宪法原则，遵守法律法规，依法履行教师职责，带头践行社会主义核心价值观，传递正能量；不得散播疫情期间不实言论、编造散布虚假信息。

3.必须潜心教书育人。落实立德树人根本任务，遵循教育规律和学生成长规律，因材施教，教学相长，保证线上课程教学质量；不得违反教学纪律、敷衍教学。

4.必须关心爱护学生。严慈相济，诲人不倦，真心关爱学生，严格要求学生，做学生良师益友；不得要求学生从事与教学、科研、社会服务无关的事宜。

5.必须坚持言行雅正。为人师表，以身作则，举止文明，作风正派，自重自爱；不得发布、散播黄赌毒言论、图片或视频。

6.必须遵守学术规范。严谨治学，力戒浮躁，潜心问道，勇于探索，坚守学术良知，反对学术不端；不得抄袭剽窃、篡改侵吞他人学术成果，或滥用学术资源和学术影响；不得擅自利用学院名义等资源谋取个人利益；不得在网络教学数据中弄虚作假。

此次疫情防控期间的“停课不停学”工作，是对我院目前教育信息化发展成果的一次综合考验，也是充分利用信息技术创新教学模式的一次集中探索；学院全体教师正在积极不断尝试寻找在线教育问题的解决方案，师生已逐步适应在线授课方式，师生们正在通过他们的努力达成“停课不停学”的目标要求，在“教”与“学”之间，通过网络建立起课堂的新连接。在当前疫情困扰的形势下，线上教

学对任课教师是一个新的挑战。只有积极筹备，认真落实，迎接挑战，探索更
多元化，更信息化，更易于让学生们接受的形式，才能赢取线上教学的阵地，
取得良好的教学效果，做到“停课不停教，停课不停学”。

滨江学院教务处

2020年2月28日